

Condizioni Generali di Utilizzo

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo del servizio reso disponibile agli utenti del sito OkAssicura.it (le "Condizioni di Utilizzo").

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

OkAssicura.it, ancorché eventualmente integrato in altri siti in modalità "co-branded" e/o adattato per dispositivi mobili, (il "Sito") è un portale gestito dalla Mb Insurance S.p.A. ("OkAssicura"), che permette ai consumatori di ottenere informazioni e confrontare preventivi per servizi assicurativi per poi eventualmente entrare in contatto con le compagnie assicurative (nel seguito, congiuntamente, i "Partner") fornitori di tali prodotti, secondo quanto meglio specificato nel seguito (il "Servizio"). Per dettagli sulla Società Prodotto, elencata nel seguito, si rimanda alle informazioni riportate nella sezione specifica.

- **Sezione Assicurazioni:** Mb Insurance S.p.A. (broker assicurativo)

1.1 SERVIZIO ASSICURAZIONI

La Sezione Assicurazioni del Sito è gestita ed è di titolarità della Mb Insurance S.p.A. (nel seguito "OkAssicura"); il Servizio consiste nella presentazione di prodotti assicurativi e nell'assistenza alla fase di messa in contatto con le Compagnie di Assicurazione e/o con intermediari assicurativi (i "Partner Assicurativi").

L'attività di OkAssicura è sottoposta alla vigilanza dell'IVASS.

I prodotti assicurativi confrontati sono principalmente quelli dei Partner Assicurativi con cui OkAssicura intrattiene rapporti commerciali, come elencati sul sito. Tale circostanza potrebbe produrre effetti meno vantaggiosi per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta del mercato RC. Il Servizio di comparazione offerto è soggetto a remunerazione da parte dei Partner Assicurativi, ma poiché nell'ambito della distribuzione tramite comparatori le provvigioni sostituiscono i costi di attività promozionali di norma effettuate in proprio dai Partner Assicurativi, non vi sono oneri aggiuntivi/costi a carico dell'utente rispetto ai prezzi praticati direttamente dalle imprese.

I livelli di remunerazione percepiti sono elencati nel Pdf "Informativa Precontrattuale". Una volta scelto il prodotto assicurativo, l'utente sarà indirizzato al sito internet o al call center del Partner Assicurativo prescelto, ad altra struttura deputata a tal fine, e sarà possibile acquistare il prodotto direttamente dal Partner Assicurativo stesso. Il contratto sarà regolato dalle disposizioni previste dal Codice del Consumo, in quanto rientra nel caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari/assicurativi. Per facilitare il

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

contatto tra l'utente ed il Partner Assicurativo prescelto, il Servizio prevede la facoltà da parte di quest'ultimo di contattare anche telefonicamente l'utente ai fini di finalizzare il preventivo salvato.

A maggior tutela degli utenti, verrà effettuato, ove possibile un salvataggio automatico del preventivo più conveniente per il profilo indicato, al fine di permettere l'opzione di acquistare in futuro il prodotto più conveniente al prezzo presentato, e ponendo in tal modo i consumatori al riparo da eventuali aumenti di prezzo.

Inoltre, il Servizio comprende l'effettuazione di aggiornamenti periodici dei preventivi e l'invio di comunicazioni "pro-memoria" in corrispondenza della scadenza delle polizze assicurative, anche al fine di permettere di valutare le migliori offerte tempo per tempo disponibili per le esigenze assicurative individuali.

Il Servizio permette infine, per maggiore comodità degli utenti, di recuperare e aggiornare in ogni momento i preventivi assicurativi precedentemente richiesti, senza la necessità di dover immettere nuovamente le informazioni relative ai soggetti ed ai veicoli assicurati, tramite l'apposita funzione di recupero preventivi accessibile tramite il Sito.

Resta pertanto inteso che il Servizio è continuativo e periodico, si attiva con la registrazione dell'utente a seguito di richiesta di preventivo e include:

1. messa a disposizione della fruizione web integrata dei sistemi di preventivazione forniti dai Partner Assicurativi;
2. servizio di aggiornamento del calcolo, con ripetizione automatizzata delle richieste ai diversi specifici motori di calcolo;
3. servizio di inoltro dei risultati di calcolo o di ricalcolo alla scadenza annuale per mezzo e-mail e telefono;
4. assistenza di servizio relativa al prodotto comparato, al rinnovo o alla scadenza annuale, per mezzo di e-mail e telefono.

Resta inteso che l'utente può richiedere l'interruzione dei servizi periodici di cui ai precedenti punti 2, 3 e 4, scrivendo a servizioclienti@okassicura.it e richiedendo la cancellazione dell'account utente, la quale comporta necessariamente la cessazione della fornitura dei servizi di cui sopra, fatta salva la possibilità di nuova registrazione mediante la compilazione manuale del modulo di richiesta preventivo.

Precisiamo che:

- non siamo in alcun modo coinvolti nelle fasi di conclusione del contratto e della successiva gestione dello stesso, è quindi esclusa ogni responsabilità connessa a queste due ultime fasi, di pertinenza esclusiva dei Partner Assicurativi;
- poiché i preventivi vengono ottenuti interrogando i sistemi informativi dei Partner Assicurativi, che potrebbero pertanto per una pluralità di ragioni (ad esempio malfunzionamento tecnico) non riuscire a fornire un preventivo nei tempi richiesti, la comparazione di prodotti e tariffe dei Partner Assicurativi potrebbe non essere completa. L'indisponibilità di tali preventivi verrà indicata all'utente nella pagina dei risultati, unitamente alle indicazioni necessarie per ricevere le quotazioni mancanti.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

Segnaliamo che l'utente può presentare un reclamo relativo al Servizio di comparazione o al comportamento dell'intermediario stesso o dei suoi dipendenti e collaboratori, compilando il modulo presente nell'apposita pagina del sito. In alternativa, è possibile inviare un reclamo o consegnarlo a mano al seguente recapito: Mb Insurance S.p.A., Via Cesare Beccaria 88, 00196, Roma (RM), all'attenzione della Funzione Reclami. Un nostro incaricato provvederà alla rapida gestione del reclamo stesso e, se richiesto, a contattare il cliente, dando risposta entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo stesso. Nel caso il reclamo faccia riferimento alla gestione del rapporto contrattuale con il Partner Assicurativo, l'utente deve indirizzare il reclamo direttamente al Partner Assicurativo, seguendo le informazioni disponibili sui siti web dei partner stessi che dovranno fornire risposta entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte del Partner Assicurativo entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e ad un organismo di mediazione, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dal Partner Assicurativo.

Per un confronto completo delle tariffe RC Auto presenti sul mercato, segnaliamo infine la possibilità di fare riferimento al sito www.tuopreventivatore.it gestito dall'IVASS.

2. CONDIZIONI GENERALI

2.1 REGOLE DI CONDOTTA

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito ed il Servizio per finalità legittime e nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo.

2.2 COSTO DEL SERVIZIO

Il Servizio è completamente gratuito per i consumatori che utilizzano il Sito. In particolare, né OkAssicura né le Società Prodotto richiedono alcun compenso ai consumatori né applicano maggiorazioni ai prezzi forniti dagli operatori Partner. Inoltre, per quanto riguarda i prodotti presentati nelle Sezioni Assicurazioni le condizioni economiche dei prodotti proposti sono di norma migliori o uguali rispetto a quelle generalmente disponibili tramite le società che erogano tali prodotti (banche, assicurazioni, utilities, etc.).

Fermo restando quanto sopra, resta inteso che OkAssicura o le Società Prodotto potrebbero ottenere un contributo economico da parte dei partner per la presentazione di nuova clientela.

2.3 DIVIETO DI UTILIZZO PROFESSIONALE

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di prodotti per il tramite del Servizio.

Si precisa in particolare che l'utilizzo del Sito a scopo professionale non è autorizzato e non giustifica alcuna richiesta di compenso a carico di OkAssicura, delle Società Prodotto, dei Partner o del cliente finale.

E' altresì vietata ogni attività di utilizzo automatico e/o di "scraping" del sito senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Mb Insurance S.p.A., fatta salva la navigazione automatica da parte degli "spider" dei motori di ricerca generalisti.

2.4 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Mb Insurance S.p.A. e/o delle Società Prodotto, nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.

L'utente non ha né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

2.5 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'erogazione del Servizio, OkAssicura e le Società Prodotto potranno raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente l' informativa sulla privacy .

2.6 SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

OkAssicura, così come le Società Prodotto, si adopera a garantire l'assoluta riservatezza dei dati forniti dagli utenti, attraverso la copertura dei diversi aspetti della sicurezza: il Sito è protetto da un firewall che blocca l'accesso fraudolento a eventuali malintenzionati; la trasmissione dei dati tra il Sito ed il "browser" avviene su protocollo SSL (Secure Socket Layer) con crittografia a 256 bit, che rappresenta al momento la soluzione più sicura ed efficace per lo scambio di informazioni cifrate tra un "server" ed un "client" proteggendo l'utente dall'intercettazione, dalla decodifica e dalla contraffazione di tutte le informazioni trasmesse; la sicurezza che l'utente stia comunicando le proprie informazioni realmente alla Società e/o alle Società Prodotto e non ad altri è garantita dal certificato digitale "extended validation" rilasciato da una delle principali autorità di certificazione primaria su Internet.

2.7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

OkAssicura, così come le Società Prodotto, non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

2.8 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO

OkAssicura, così come le Società Prodotto, si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso. Fermo restando che eventuali modifiche sostanziali del Servizio potranno essere notificate agli utenti del Sito, la versione più recente delle condizioni di utilizzo è reperibile in calce ad ogni pagina del sito sotto forma di documento, che invitiamo a consultare con regolarità.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •