

Informativa sulla privacy

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (nel seguito il “**Regolamento Privacy**”) e, ove applicabile, al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito “**Codice Privacy**”), la Mb Insurance S.p.A.; in qualità di titolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da Lei forniti nell’ambito della fruizione dei servizi riferibili al sito www.okassicura.it, ancorché eventualmente integrato in altri siti in modalità “co-branded” e/o adattato per dispositivi mobili, anche in forma di “app” (nel seguito la “**Sito OkAssicura**”).

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1.1. I dati raccolti saranno trattati dalla Mb Insurance S.p.A. (nel seguito “**OkAssicura**”), senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo, principalmente legati all’ottenimento e/o comparazione di preventivi assicurativi aggiornati ed alla messa in relazione degli utenti con i partner assicurativi per l’acquisto di polizze.

In particolare, i dati saranno trattati:

- A. per l’erogazione dei servizi di assistenza e intermediazione assicurativa offerti da Mb Insurance S.p.A. agli utenti del Sito OkAssicura, tra cui in particolare l’elaborazione di preventivi assicurativi personalizzati, il salvataggio di ricerche e preventivi, l’elaborazione e l’inoltro di preventivi assicurativi aggiornati;
- B. per consentire l’acquisto dei prodotti assicurativi scelti dall’utente sul Sito OkAssicura e offerti da quei soggetti (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi) con cui Mb Insurance S.p.A. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali di libera collaborazione;
- C. per fornire a quei soggetti (in primo luogo compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi), con cui Mb Insurance S.p.A. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all’erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- D. per facilitare l’utilizzo dell’intero Sito OkAssicura nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell’esperienza utente, il salvataggio di ricerche e preventivi per ogni tipologia di prodotto;
- E. per l’attività di assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali relative ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
- F. per fornire preventivi aggiornati a future scadenze ed effettuare eventuali check-up assicurativi periodici relativamente alle coperture oggetto di comparazione;

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

- G. per raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato da Mb Insurance S.p.A. e OkAssicura, nonché dai relativi partner commerciali nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- H. per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Mb Insurance S.p.A. ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti;
- I. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
- J. per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio;
- K. per consentire agli utenti del Sito di partecipare a concorsi e operazioni a premi promossi da Ok Assicura e/o Mb Insurance S.p.A.

I dati raccolti saranno trattati da OkAssicura e da Mb Insurance S.p.A., senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento Privacy, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

OkAssicura e Mb Insurance S.p.A. non procederanno alla raccolta o al trattamento delle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy (relativi, ad esempio, allo stato di salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle compagnie di assicurazione e dagli intermediari assicurativi partner, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

1.2. I dati raccolti saranno altresì trattati da OkAssicura e da Mb Insurance, senza necessità di esplicito consenso, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento Privacy per:

- A. promuovere i propri servizi agli utenti che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di comunicazioni informative e commerciali tramite posta elettronica, ferma restando la facoltà da parte degli utenti di opporsi in ogni momento al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy;
- B. sviluppare analisi, osservatori, modelli previsionali su basi storiche e/o statistiche, in forma completamente anonima, che potranno essere utilizzati per la gestione del business, il miglioramento del servizio e/o la diffusione anche nei confronti del pubblico.

1.3. I dati raccolti potranno essere trattati da OkAssicura e da Mb Insurance, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy, per le seguenti finalità:

1. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media); resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento di cui al precedente punto 1.2;
2. la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito OkAssicura, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;
3. la cessione dei dati personali ad altre società, diverse da OkAssicura e Mb Insurance, per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media).

1.4. I dati forniti dagli interessati potranno inoltre essere utilizzati dalle compagnie di assicurazione e dagli intermediari assicurativi con cui Mb Insurance S.p.A ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, al fine di fornire i servizi di preventivazione ed eventuale acquisto di polizze assicurative, ed in particolare per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici, per la predisposizione e stipula di contratti di natura assicurativa, nonché per l'assistenza telefonica ed il ricontatto della clientela in relazione ai preventivi salvati.

I dati raccolti saranno trattati dalle compagnie di assicurazione e dagli intermediari assicurativi con cui Mb Insurance S.p.A. ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento Privacy, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

Per conoscere in maniera più dettagliata le finalità, le modalità di trattamento, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, l'ambito di diffusione dei dati medesimi, i diritti propri dell'interessato, le modalità con cui possono essere esercitati e gli estremi identificativi del titolare, si rimanda alle informative privacy delle compagnie di assicurazione e degli intermediari assicurativi partner, raggiungibili dalla pagina Internet dei corrispettivi partner selezionando la voce "Informativa Privacy"

2. CONFERIMENTO DEI DATI

2.1. La informiamo che la comunicazione dei dati personali necessari per il raggiungimento delle finalità indicate ai punti 1.1 ed 1.4 è obbligatoria e l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consentirà di erogare i servizi richiesti.

3. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

3.1. Contitolari del trattamento sono OkAssicura e Mb Insurance S.p.A.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

4.1. I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai seguenti soggetti, in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- A. società che svolgono servizi assicurativi con cui Mb Insurance S.p.A: ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi, il cui elenco aggiornato è pubblicato in calce ad ogni pagina e nella Home page per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute ovvero per l'erogazione dei servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo;
- B. altre società con cui OkAssicura e/o Mb Insurance S.p.A. hanno stipulato/stipuleranno accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- C. altre società, diverse da OkAssicura e/o Mb Insurance, previo consenso, per attività commerciali e di marketing;
- D. corrieri e altre società specializzate nel ritiro e consegna di plichi e pacchi postali.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

4.2. I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai seguenti soggetti, all'uopo nominati responsabili del trattamento:

- A. altre società, diverse da OkAssicura e/o Mb Insurance S.p.A., per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia;
- B. società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;
- C. società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet;
- D. società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, email e/o sistemi telefonici;
- E. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati.

4.3. I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati ai precedenti punti o a soggetti indeterminati.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

5.1. I dati da Lei forniti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 1 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 4 aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

6.1. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6.2. L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

6.3. Il Sito OkAssicura fa utilizzo di cookies. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa dedicata, prevista dalla normativa vigente.

Che cos'è un cookie?

Un cookie è una stringa di testo di piccole dimensioni inviata da un server ad un client web (solitamente un browser), successivamente ritrasmessa dal client al server ogni volta che il client accede allo stesso dominio web, che viene utilizzata per eseguire autenticazioni automatiche, tracciamento di sessioni di navigazione e memorizzazione di informazioni sugli utenti, come i siti web preferiti o le pagine di un sito visitate più di frequente.

Maggiori informazioni sui cookie, sono disponibili sul sito: <https://www.garanteprivacy.it/cookie>.

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

Perchè e quali cookie utilizza Mb Insurance S.p.A./ OkAssicura.it

Grazie all'utilizzo dei cookie, Mb Insurance S.p.A./OkAssicura.it vuole offrire un'esperienza di navigazione più fluida e modellata il più possibile intorno alle preferenze dell'utente evitando, ad esempio che, ad ogni visita sul sito, l'utente debba inserire le stesse informazioni, velocizzando il processo di ricerca dei prodotti più convenienti.

I cookie utilizzati OkAssicura sono suddivisi in cookie di "prima parte" e cookie di "terze parti".

I **cookie di "prima parte"** sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web. Mb Insurance non utilizza cookie di profilazione, ovvero finalizzati all'invio di materiale pubblicitario all'utente. I cookie di "prima parte" utilizzati da Mb Insurance sono esclusivamente **cookie tecnici**, che possono essere di tre tipi:

- **Cookie di sessione**, memorizzati sul dispositivo dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del sito. Questi cookie sono richiesti per le funzionalità di base del sito e sono, pertanto, sempre abilitati;
- **Cookie analytics**, memorizzati sul dispositivo dell'utente, vengono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata ed anonima, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web
- **Cookie di funzionalità**, memorizzati sul dispositivo dell'utente per facilitare l'utilizzo dell'intero sito web nelle diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento dell'utente, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza di utilizzo del sito, anche a vantaggio della fluidità di navigazione e di fruizione del servizio. Tra le altre cose, i cookie di funzionalità permettono, infatti, di memorizzare i parametri di ricerche effettuate in precedenza, evitando di dover compilare le stesse informazioni più volte.

I **cookie tecnici**, sopra riportati non vengono utilizzati per scopi ulteriori o diversi rispetto a quelli sopra elencati e per la loro installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, così come riportato dal provvedimento sull'**Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso dei cookie** del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014.

I cookie di "terze parti" sono predisposti e gestiti da parti estranee al sito web visitato dall'utente. I cookie di "terze parti" possono includere anche cookie di profilazione. Nello specifico si tratta di:

- **Cookie Analytics**: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare in maniera statistica gli accessi al sito web, senza identificare in maniera personale il singolo visitatore del sito. Tra i cookie analytics di terze parti utilizzati dal nostro sito rientrano quelli di Google, che, in taluni casi, permettono di associare, in maniera anonima, il singolo utente ai diversi dispositivi con i quali accede al sito;
- **Cookie Advertising**: fanno parte di questa categoria i cookie utilizzati per raccogliere le preferenze dei singoli utenti e utilizzarle ai fini pubblicitari, durante la sua consueta navigazione sul web. Tali cookie non determinano l'invio di materiale pubblicitario al cliente. Tra i cookie advertising utilizzati dal nostro sito rientrano quelli di Google, Doubleclick, Criteo, Microsoft e Facebook.

Nell'ambito dei cookie di "terze parti" il sito utilizza le funzioni pubblicitarie di Google Analytics nel seguito elencate:

- **Remarketing con Google Analytics**, che attiva la raccolta dati per il remarketing sulla rete display e sulla rete di ricerca di Google. Tale raccolta include i dati degli utenti che hanno eseguito l'accesso a Google e hanno scelto di consentire a Google di associare al proprio account Google la cronologia di navigazione e di utilizzare tali informazioni per personalizzare gli annunci;
- **Rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics**, che consente di generare rapporti, come i rapporti sui dati demografici e gli interessi dei segmenti di pubblico raggiunti dalla pubblicità effettuata dal sito.

E' possibile ricevere maggiori informazioni e disabilitare i cookie di terze parti accedendo alle seguenti pagine:

- [Google Analytics](#)
- [Google Ads](#)
- [Criteo](#)
- [Microsoft](#)
- [Facebook](#)
- [Spilo](#)

Com'è possibile disattivare i cookie

Modificando le impostazioni del proprio browser Internet è possibile gestire, limitare o bloccare del tutto i cookie. Ti informiamo, tuttavia, che l'eventuale disabilitazione totale dei cookie potrà impedire il corretto funzionamento del nostro sito. Di seguito ti rimandiamo alle procedure di disabilitazione cookie relative a ciascun browser:

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
-

Per eliminare i cookie dal browser del proprio smartphone o tablet è altresì opportuno far riferimento al manuale d'uso del dispositivo in oggetto.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

7.1. I dati personali trattati per le finalità indicate ai punti 1.1, 1.2, 1.3, sono conservati fino al 31 dicembre del 10° anno a decorrere dalla più recente delle seguenti date: i) la data della loro raccolta, ii) la data dell'ultima conferma/aggiornamento dei dati da parte dell'utente e iii) la data dell'ultimo utilizzo dei dati in risposta alla richiesta di un servizio da parte dell'utente.

7.2. Per i dati anagrafici e di contatto degli utenti trattati sulla base di espresso consenso per le finalità indicate al punto 1.3, il periodo di conservazione è da intendersi esteso fino alla revoca del consenso, anche se successiva al termine di cui al punto 7.1.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •

8.1. OkAssicura e Mb Insurance, nel pieno rispetto delle previsioni degli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21, del Regolamento Privacy, La informano che Lei ha il diritto:

- di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che La riguardano, o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
-

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy, Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano per finalità di marketing diretto.

8.2. Per esercitare i diritti testé riassunti, i riferimenti delle società sono:

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale: Att.ne "Privacy Trattamento Dati" - Via Cesare Beccaria 88 - 00196 Roma

Sede Operativa: Att.ne "Privacy Trattamento Dati" - Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma

Email: servizioclienti@okassicura.it

Pec: mbinsurancespa@pec.it

Informativa aggiornata al 8 Aprile 2020

Mb Insurance S.p.A.

Sede Legale e Operativa: Via Cesare Beccaria, 88 - 00196 Roma, Italy

• **Internet:** www.okassicura.it

C.F. e P. IVA 07827111217 • **REA** 1493469 • **Registro imprese di Roma** 07827111217

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000501563

Cap. Soc. 400.000 Euro I.V. •